

CRITERIOS DE CALIFICACIÓN: Atención al cliente

1) Aspectos que valorar a través de cada instrumento:

❖ **Observación de la actividad didáctica diaria** (Calificación trimestral de 0-10) se tendrá en cuenta lo siguiente:

- Actitud y hábitos de trabajo
- Asistencia y puntualidad*
- Interés y participación
- Respeto a las normas de convivencia
- Cumplimiento de las normas: no beber ni comer en clase, cuidado de los materiales, orden y limpieza del área de trabajo, autonomía.)

❖ **Entrega de actividades de la unidad, cuaderno, deberes, y trabajos en grupo** (Calificación trimestral de 0-10) se tendrá en cuenta lo siguiente:

- **Entrega de actividades de la unidad realizadas en el campus virtual y cuaderno:** trimestralmente se puntuará el cuaderno del alumno evaluando el seguimiento de la asignatura, realización de actividades, orden y limpieza. (15%)

▪ Para la **entrega de actividades** se tendrá en cuenta:

- Nº de actividades completadas
- Corrección de las actividades
- Presentación
- Puntualidad en la presentación
- Para el **cuaderno** se tendrá en cuenta:
- Apuntes tomados (completos)
- Limpieza y orden

- **Deberes y Trabajos en grupo** (Calificación trimestral de 0-10): Entrega puntual de deberes, realización de y contribución a los trabajos en grupo (5%)

▪ Para los **deberes** se tendrá en cuenta el que se hayan presentado puntualmente (se tomará nota en el cuaderno del profesor)

▪ Para los **trabajos en grupo** se tendrá en cuenta el grado de corrección del trabajo presentado, la observación del profesor si el trabajo se realiza en clase y la coevaluación que hagan los compañeros.

❖ **Pruebas de evaluación y exámenes** (Calificación trimestral de 0-10) se tendrán en cuenta los siguientes aspectos:

- La puntuación de los exámenes y pruebas de evaluación. Se realizará un examen en cada Unidad Didáctica con ejercicios teóricos y prácticos. Según el tema se le asignará diferente ponderación a cada parte y se especificará en el examen.

▪ Los **ejercicios teóricos** podrán ser preguntas de respuesta corta, media o larga, preguntas tipo test o V/F, rellenar huecos, conectar con flechas, ordenación....

▪ Los **ejercicios prácticos** serán: casos prácticos donde aplicar los conocimientos, ejercicios, prácticas en el ordenador....

2) Ponderación de cada instrumento de evaluación:

INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN	CALIFICACIÓN
Observación de la actividad didáctica diaria	20%

Entrega de actividades de la unidad, cuaderno, deberes, y trabajos en grupo	20%
Pruebas de evaluación y exámenes	60%

3) Forma de obtener la nota final del módulo:

Para la evaluación positiva del módulo se deberá obtener una nota igual o superior a 5. En función de la situación del alumno la nota se calculará teniendo en cuenta lo siguiente:

- **a) Para los alumnos que siguen evaluación continua:** La nota media de los trimestres (si todos están aprobados con un mínimo de 5).
- **b) Para los alumnos que siguen la evaluación continua, pero hayan suspendido alguna evaluación trimestral:** La nota media de los trimestres aprobados junto con la nota de los trimestres aprobados mediante la Prueba de evaluación ordinaria en Abril (siempre y cuando la nota de la prueba de Abril haya sido superior a 5). En caso de no superar la materia en la convocatoria ordinaria de Abril tendrán que realizar la convocatoria extraordinaria de Junio con un examen global.
- **c) Para los alumnos que han perdido el derecho a la evaluación continua:** Deberán presentarse a las respectivas recuperaciones de las evaluaciones trimestrales y de no superarlas irán a la convocatoria ordinaria de Abril con los trimestres pendientes. La nota del módulo será la media de las notas trimestrales (siempre que estén todas aprobadas). En caso de no superar la materia en la convocatoria ordinaria de Abril tendrán que realizar la convocatoria extraordinaria de Junio con un examen global.

4) Criterios para aplicar el redondeo de las notas:

La nota media de cada evaluación trimestral se calculará con dos decimales. En función de la evolución del alumno (a criterio del profesor mediante observación del trabajo diario, implicación, interés...) se redondeará al entero superior o inferior.

Para el cálculo de la nota final del módulo se tendrán en cuenta la nota de las evaluaciones trimestrales con los dos decimales despreciados. Se tendrá en cuenta la nota obtenida de la media de trimestres (o trimestres aprobados en evaluación continua + trimestres aprobados en prueba de junio) con dos decimales. La nota final será el número entero que resulte de aplicar el redondeo matemático.

5) Pruebas de recuperación

Se realizará antes de cada examen un repaso y resolución de dudas sobre el contenido de este. A los alumnos más rezagados se les reforzarán las explicaciones, y se les propondrán prácticas de refuerzo, que les permitan asimilar mejor los contenidos. Las pruebas de recuperación serán las siguientes:

PRUEBA DE RECUPERACIÓN DE CADA EVALUACIÓN A REALIZAR DESPUÉS DE ÉSTA. En caso de faltas justificadas, se establecerán los procedimientos de evaluación adecuados a cada alumno/a.

- **Convocatoria extraordinaria en junio:** Para los alumnos que no hayan superado la convocatoria ordinaria de Abril. La prueba será única y general de todo el curso y la calificación máxima a obtener será de 5.